

Дмитрий КАЗАК:

«Одним желанием ничего не достичь – НУЖНО ТРУДИТЬСЯ!»

Предновогодние дни – время оглянуться на пройденный путь, оценить достижения, определить новые цели. В связи с этим «ВС» открывает рубрику, посвященную успехам тружеников региональных предприятий связи. Наши собеседники – руководители, специалисты разного профиля и разных участков производства – расскажут об особенностях своей работы, поделятся мнением об успехах трудовых коллективов, текущих задачах и намеченных планах.

О том, каким выдался минувший год для Витебского филиала республиканского унитарного предприятия электросвязи «Белтелеком», рассказывает директор Дмитрий Казак.

– Дмитрий Васильевич, чем запомнится 2023 год, какие события стали наиболее яркими для вашего коллектива?

– В самом деле, 2023-й дал нам много поводов для гордости. По итогам предыдущего года Витебский филиал достиг наилучших показателей развития среди организаций связи и был занесен на областную Доску почета. Это свидетельство высокого профессионализма нашего коллектива.

Большой радостью для предприятия послужило успешное выступление команды «Белтелекома» на международном чемпионате высокотехнологичных профессий «Хайтек-2023» в Екатеринбурге. Технические специалисты наше-

го филиала Владислав Боголидов и Алексей Харлампенко достойно представили Беларусь, завоевав серебряные медали в номинации «Магистральные линии связи». В этом году наши коллеги стали лучшими и на корпоративном конкурсе «Монтаж и эксплуатация ВОЛС». Это подтверждает высокий уровень мастерства наших участников, их способность работать в команде и решать самые сложные задачи.

Приятно отметить, что Витебская область стала лидером в продвижении мобильного приложения «Мой город». Кстати, именно на Витебщине в 2021 году стартовал пилотный проект «Мой город. Полоцк».

– Как развивается этот ресурс и насколько он популярен среди жителей области?

– За два года проект «Мой город» стал востребованным цифровым помощником для населения 12 городов нашей области. Самыми активными пользователями являются жители Полоцка, где

приложение установили более 17 тысяч человек. В скором времени платформа станет доступна в Поставах, Новополоцке, Верхнедвинске, Толочине и других населенных пунктах. Готовится к запуску и наш областной центр.

Этот проект совместно развивают Минсвязи, «Белтелеком» и городские администрации. «Мой город» – инновационное решение, которое объединило основные городские сервисы и обеспечило к ним простой и удобный доступ. В приложении представлены практически все местные организации, структурированные по видам деятельности: администрация, образование, культура, здоровье и так далее. С его помощью есть возможность записаться на прием к руководителю учреждения, задать интересующий вопрос и получить ответ, приобрести товар онлайн, заказать талон в поликлинику или записать ребенка в спортивную секцию. На сегодняшний день приложение работает в 36 городах нашей страны.



Директор Витебского филиала РУП «Белтелеком» Дмитрий Казак (справа) с губернатором Витебской области Александром Субботиным

– А в чем, на ваш взгляд, секрет успешной работы оператора связи?

– Очевидно, что сильная сторона предприятия – это надежная телекоммуникационная инфраструктура и уникальные компетенции коллектива. Главные преимущества услуг – качество, технологичность и доступность. Сегодня пользователей интересуют высокие скорости, разнообразный телевизионный контент, дополнительные сервисы, но самое главное – высокое качество. Благодаря модернизации сетей мы смогли предложить абонентам интернет с рекордной скоростью до 500 Мбит/с, телевидение по различным технологиям – IPTV, эфирное и SMART, «Умный дом», «Видеоконтроль» и другие решения. Если говорить о конкретных услугах, то за прошедший год отмечен рост абонентских баз широкополосного доступа в интернет *buflu*, цифрового телевидения ZALA, пакетов «ЯСНА», «Видеоконтроля». По услугам телефонной связи – продолжаем подключать абонентов к новой современной платформе с дополнительными возможностями.

Начиная с 2021 года успешно развивается направление продажи товаров в рассрочку.

На сегодняшний день на Витебщине открыты 10 зарядных станций Evika для электрокаров. Уверен, что география сети Evika в нашем регионе будет активно расширяться.

Таким образом, мы постоянно наращиваем технологический потенциал, расширяем портфель услуг, пристальное внимание уделяем качеству и сервису. Все это в комплексе и приносит результат: «Белтелеком» знают в каждой уголке страны, а главное – нам доверяют!

– *buflu* и ZALA давно известны на рынке коммуникаций, а какие новые проекты «Белтелекома» пользуются наибольшим спросом у жителей Витебской области?

– Количество услуг «Белтелекома» приближается к сотне, причем ежегодно появляются новые сервисы. Самыми востребованными у физических лиц стали пакеты услуг «Семейный» и «ЯСНА». Буквально месяц назад «Белте-

леком» подключил юбилейного, полутораmillionного абонента «ЯСНА» – серьезное достижение для всего коллектива! На примере этого бренда можно проследить эволюцию предпочтений пользователей: в 2016 году линейка стартовала с интернетом на скорости 10 Мбит/с, а сегодня в ней есть тариф «ЯСНА 500 SMART» со скоростью 500 Мбит/с.

Популярна услуга «Видеоконтроль» – ее могут подключить жители многоквартирных и частных домов. Например, в подключении многоквартирного сектора лидируют Полоцк и Новополоцк, увеличивается спрос и в других городах.

Корпоративные клиенты Витебщины выбирают комплексные телекоммуникационные решения под ключ. Мы проводим обследование существующей инфраструктуры, составляем индивидуальный проект, подключаем необходимое оборудование и обеспечиваем техподдержку. В бизнес-сегменте наиболее востребованы безлимитный интернет, пакеты услуг «Бизнес-кейс», «Видеоконтроль». Для своих партнеров мы можем создать локальную вычислительную сеть или подключить функциональную облачную АТС. Очень важно, что наши специалисты предлагают оптимальные сценарии использования услуг и консультируют по всем вопросам.

– А доводится ли сталкиваться с критическими отзывами?

– Разумеется, есть и критические замечания, есть предложения и пожелания – без этого не развивается ни одно предприятие. Мы внимательно изучаем все мнения наших абонентов, потому что «Белтелеком» – клиентоориентированная компания, всегда открыта для общения. Анализируя информацию, мы можем совершенствовать свою работу и находить новые эффективные решения. В целом

могу отметить, что чаще к нам обращаются за консультацией, интересуются тарифными планами, обращений по поводу качества услуг становится меньше. Этому способствует системная работа по модернизации сетей и переходу на современные, более надежные технологии.

Сфера услуг очень конкурентна, и мы это хорошо понимаем. Поэтому каждый отзыв для нас, будь то критика или благодарность, – повод стать еще лучше!

– В каких районах Витебской области сейчас проводится модернизация сетей связи?

– В 2023 году завершено строительство сетей PON в частном секторе Витебска, Полоцка, Орши, закрыты восемь ОПТС. Продолжаем прокладывать волоконно-оптические линии в районах индивидуальной застройки городов ускоренного развития и в небольших деревнях. Сегодня оптикой покрыто порядка 260 населенных пунктов региона с числом дворов от 50 до 100. Задача филиала – обеспечить равный доступ к современным услугам всем жителям нашей области.

В реализации находятся проекты по предоставлению комплекса услуг таким крупным предприятиям региона, как Лукомльская ГРЭС, Полоцкий молочный комбинат, Оршанский льнокомбинат и др.

– Дмитрий Васильевич, на каких проектах ваш коллектив сфокусирует внимание в 2024 году?

– «Белтелеком» уже не ассоциируется только с услугами связи. «Теперь не только связь!» – этот девиз отражает направления развития предприятия в целом и, конечно, нашего филиала. Свою задачу мы видим в том, чтобы предоставить жителям области весь спектр самых современных цифровых услуг. Именно над этим и будем работать.



Витебский филиал РУП «Белтелеком» на Дне белорусской письменности в Городке

К сведению:

Витебский филиал – постоянный партнер и участник широко известных мероприятий – «Славянский базар в Витебске», «Дажынкi», «Восеньскі і Вясныя карагоды», «Вишневый фестиваль» и других.

Многие годы связисты устанавливают детские игровые комплексы и воркаут-площадки в рамках акции «Праздник нашего двора вместе с «ЯСНА», радуют местных жителей уникальными арт-объектами. Например, излюбленным местом для фотосессий стали «Мишка и Телефон» у сервисного центра в Витебске, стилизованные скамейки и качели.

Если говорить более конкретно, то перспективным представляется проект «Умный квартал». Посредством цифровых технологий постараемся создать комфортную городскую среду с умным освещением, видеоконтролем, интеллектуальными парковками и другими элементами. Продолжим развивать существующие услуги, внедрять новые, чтобы удивлять и радовать наших пользователей.

В преддверии замечательных новогодних праздников хочу поблагодарить всех работников нашего филиала за профессио-

нализм и инициативу, а всех абонентов – за доверие и выбор услуг «Белтелекома». Надеюсь, наше сотрудничество и в дальнейшем будет плодотворным и успешным!

Справка «ВС»

По итогам работы за 2022 год директор Витебского филиала РУП «Белтелеком» Дмитрий Казак удостоен звания лучшего руководителя Витебщины в числе 12 директоров организаций области.

Александрина Дунай
«Веснік сувязі»